

فرم درخواست سرویس اینترنت پرسرعت ارتباط گستر امین کوشا ، سرویس IPW

لطفا یکی از دو نوع حقیقی یا حقوقی را تکمیل نمایید:

تاریخ: / /
ساعت: :

مصرف کننده حقوقی		مصرف کننده حقیقی	
نام شرکت / موسسه :		نام و نام خانوادگی :	
نام مسئول :	سمت :	ش.شناسنامه :	نام پدر :
زمینه فعالیت :	شماره ثبت :	تلفن تماس :	تاریخ تولد :
موبایل: ۰۹	تلفن تماس :	موبایل: ۰۹	صادره از :
کد ملی مسئول:	کد پستی :	کد ملی:	کد پستی :
آدرس :		آدرس :	
مهر و امضاء مصرف کننده		تجهیزات موجود	
		مودم/آنتن :	فرکانس :
		متراز کابل :	دکل/پایه :
نحوه آشنایی با شرکت : <input type="checkbox"/> تراکت <input type="checkbox"/> روزنامه <input type="checkbox"/> بیلبورد های تبلیغاتی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه(SMS) <input type="checkbox"/> تبلیغات اینترنتی <input type="checkbox"/> دوستان (معرف:) <input type="checkbox"/> سایر			

توسط مصرف کننده تکمیل گردد

توسط مسئول فروش تکمیل گردد	
نام سرویس انتخابی :	هزینه سرویس انتخابی :
مدت زمان اعتبار :	هزینه نصب و راه اندازی:
پهنای باند دریافتی :	قیمت تجهیزات انتخابی :
ترافیک (حجم اولیه) :	سایر سرویس ها :
سایر توضیحات :	تاریخ درخواست برقراری :
.....	تاریخ راه اندازی سرویس :
.....	مبلغ قابل پرداخت :
.....	تاریخ/ساعت/امضاء :
توضیحات	

واحد IT	نام کاربری ایجاد شده:	نقطه ارتباطی مشترک :	اتصال به شبکه :
	آدرس IP استاتیک :	جابجایی نقطه مشترک:	اتصال به شبکه:

نکات
<ul style="list-style-type: none"> • هزینه نصب و راه اندازی اولیه جهت کلیه کاربران مبلغ ۱۵۰,۰۰۰ ریال می باشد . • هزینه نصب و پشتیبانی اولیه فقط یک بار که برای مصرف کنندگان جدید یا جمع آوری شده محاسبه می گردد . • جهت مشاهده اعتبار و یا ریز مصرف خود به به آدرس www.utelco.ir مراجعه نمایید .

شرایط بهره برداری از خدمات
<p>شرایط بهره برداری از خدمات دسترسی به سرویس های شرکت ارتباط گستر امین کوشا</p> <p>۱. تعاریف :</p> <p>۱.۱. شرکت : ارتباط گستر امین کوشا ، به شماره ثبت ۴۸۶۸۵۸ با مجوز رسمی ServCo از وزارت ارتباطات ، سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی به شماره ۵۱-۹۵-۱۰۰ .</p> <p>۱.۲. شبکه شرکت: شامل زیر ساخت و تجهیزات خطوط پر سرعت است که تحت مالکیت شرکت بوده و با نظارت وی اداره و نگهداری می شود.سیم کشی داخل ساختمان مصرف کننده ، خطوط تلفن ، زیر ساخت شبکه مخابراتی کشور و تجهیزاتی که تحت مالکیت ، اختیار یا نظارت شرکت نیست ، جزء شبکه شرکت محسوب نمی شود.</p> <p>۱.۳. مصرف کننده : خریدار هر یک از سرویس های شرکت با نشانی و مشخصات مندرج در این فرم قرارداد.</p> <p>۲. مصرف کننده اظهار می نماید که از موضوع خدمات ارائه شده وی (دسترسی به اینترنت از طریق فناوری بی سیم (IPW) به صورت غیر اختصاصی و نا متقارن با پهنای باند مندرج در فرم درخواست اشتراک) در ناحیه خدمات ، بطور کامل آگاه می باشد.</p> <p>تیسره ۱: منظور از ناحیه خدمات محدوده جغرافیایی مندرج در وب سایت www.utelco.ir است که در آن خدمات بند ۲ را ارائه می نماید. شرکت تعهدی مبنی بر سرویس دهی تجهیزات ارتباطی مصرف کننده در همه محدوده ها به یک اندازه ندارد.</p> <p>۳. مصرف کننده می داند که مدت زمان ارائه خدمات فوق الذکر به وی از تاریخ امضای این سند توسط او به میزان یک ماه (۳۰ روز) می باشد.</p> <p>تیسره ۱: پیش پرداخت هزینه های بهره برداری از خدمات ماه های بعد در ابتدا به هر میزان (یک یا چند ماه) به منزله تمدید مدت بهره برداری از خدمات به همان میزان خواهد بود.</p>

	<p>۴. مصرف کننده میداند که:</p> <p>۴.۱. قبل از آغاز بهره برداری از خدمات مندرج در بند ۲ باید هزینه خدمات، اجاره مودم و عوارض را مطابق تعرفه و صورتحساب شرکت بپردازد.</p> <p>۴.۲. شرکت در موارد زیر در خصوص قطع خدمات مسئولیتی به عهده نخواهد داشت:</p> <p>۴.۲.۱. بروز اشکال و اختلال در شبکه های مخابراتی و انتقال داده های شرکت مخابرات ایران و سایر شرکت های مخابراتی و یا در اینترنت جهانی ، بروز اشکال و اختلال در سیستم های رایانه ای یا شبکه داخلی مصرف کننده ، هرگونه دستکاری و ایجاد تغییر در تجهیزات ارتباطی واگذاری به مصرف کننده یا پیکره بندی سیستم رایانه ای مرتبط با آن توسط وی یا اشخاص غیر مرتبط با شرکت ، بروز اشکال به هنگام رفع نقص تجهیزات مصرف کننده ، رفع اشکال شبکه شرکت با اعلام قبلی به مصرف کننده ، وجود نویز و یا قطع خدمات در صورت انجام موارد مندرج در بند ۵ شرایط اعلامی.</p> <p>۴.۳. شرکت در موارد زیر بدون اطلاع قبلی اقدام به قطع خدمات بدون پرداخت هرگونه خسارت خواهد نمود:</p> <p>۴.۳.۱. در صورتی که محرز شود که مصرف کننده هويت يا آدرس يا اطلاعات تماس اشتباه به شرکت اعلام نموده یا تغییر هر کدام از آنها را به موقع به شرکت اعلام نکرده است ، در صورت عدم رعایت هر کدام از شرایط از سوی مصرف کننده و یا قطع موقت خدمات مصرف کننده با تقاضای وی.</p> <p>۴.۴. در شرایط عادی قطع خدمات مصرف کننده به دلیل مشکلات فنی تا هفته ای ۱۲ ساعت مجاز می باشد. در صورت قطعی بیش از مدت مذکور، به ازای هر ۲۴ ساعت معادل متوسط ریالی یک روز ارائه خدمات آخرین قبضی آبونمان طی شارژ بعدی خدمات از سرویس مصرف کننده کسر و یا به صورت اعتبار زمانی به مدت سرویس فعال کاربر اضافه خواهد شد.</p> <p>۴.۵. خدمات ارائه شده ، مطابق ضوابط مصوب شده در جلسه شماره ۱۷۷ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات رادیویی، مشمول توافق نامه سطح خدمات یا (SLA) خدمات ارتباطات داده ها می شود که میزان پارامتر a برابر با ۳٪ و پارامتر b برابر با ۱۵۰ms و پارامتر c برابر ۰.۱۲۵ و میزان MTTR برابر ۷۲ ساعت می باشد.</p> <p>۴.۶. در صورت استتکاف شرکت از انجام تعهدات، مصرف کننده باید حداقل ۱۵ روز قبل تقاضای قطع خدمات خود به شرکت بصورت کتبی اعلام نماید.</p> <p>۴.۷. شرکت حق تغییر در مفاد این شرایط را در چارچوب قوانین و مقررات کشور و تصمیمات مراجع ذیصلاح، بدون جلب موافقت مصرف کننده برای خود محفوظ می داند و مصرف کننده می بایست در صورت تغییر این مفاد ، تغییرات را از طریق وبسایت شرکت مطالعه نماید . شرکت مسئولیتی در قبال تصمیمات مراجع قضایی و اداری و نهاد های دولتی و تغییرات در قوانین مقررات موثر بر این شرایط، ندارد.</p> <p>۴.۸. کلیه مکالمات تلفنی مرتبط با این بند به منظور حصول اطمینان از صحت عملکرد کارکنان شرکت ، ضبط و به حداکثر ۳ ماه نگهداری می گردد.</p> <p>۴.۹. چنانچه در اثر عدم رعایت این شرایط از سوی مصرف کننده ، بطور مستقیم یا غیر مستقیم خسارتی متوجه شرکت گردد، مصرف کننده ملزم به جبران آن خواهد بود. میزان خسارت را شرکت تعیین می کند و مصرف کننده ضمن عقد خارج لازم حق هرگونه اعتراض به آن را در هر مرجعی از خود سلب و ساقط می نماید.</p> <p>۴.۱۰. چنانچه از خدمات ارائه شده در شبکه LAN خود استفاده نماید، مسئولیت نگهداری سوابق اتصال ایستگاه های کاری به عهده وی خواهد بود و در صورت بروز مسائل حقوقی و قضایی مسئول پاسخگویی به مراجع ذیصلاح در خصوص عملکرد ایستگاه های کاری موجود در شبکه های مذکور می باشد.</p> <p>۵. مصرف کننده از موارد زیر آگاهی کامل دارد که:</p> <p>۵.۱. از قانون جرایم رایانه ای و مفاد مصوبات شورای عالی انقلاب فرهنگی در خصوص شبکه های اطلاع رسانی رایانه ای به ویژه مندرجات بند ۶ بخش "ب" آن مطلع بوده به رعایت آنها می باشد.</p> <p>۵.۲. از ممنوعیت موارد زیر مطلع است و هرگز با استفاده از خدمات ارائه شده مرتکب آنها نخواهد شد:</p> <p>۵.۲.۱. هرگونه نفوذ غیر مجاز به مراکز دارنده اطلاعات خصوصی و محرمانه و تلاش در جهت شکستن قفل رمز سیستم ها ، هرگونه تلاش برای رخنه گری به مراکز دارنده اطلاع رسانی و اینترنتی دیگران برای از کار انداختن و یا کاهش کارایی آنها ، هرگونه تلاش برای انجام شنود و بررسی بسته های اطلاعاتی در حال گذر در شبکه که به دیگران تعلق دارد ، اسکن کردن شبکه شرکت یا سایرین ، استفاده از خدمات برای راه اندازی سرویس میزبانی اینترنتی (HOSTING) ، ایجاد اختلال در شبکه شرکت ، ارتکاب جرایم مندرج در قانون تجارت الکترونیک، حمایت از حقوق پدید آورندگان نرم افزار های رایانه ای و آیین نامه مربوطه ، قانون جرایم رایانه ای ، مجازات جرایم نیروهای مسلح و سایر جرایم با استفاده از شبکه های رایانه ای و اینترنت ، استفاده از آدرس های IP دیگر به غیر از آدرس های IP تخصیص داده شده از شرکت برای خدمات خاص ، انجام Voice Termination .</p> <p>۵.۳. حق واگذاری خدمات ارائه شده و دستگاه و لوازم جانبی آن را به دیگری ندارد.</p> <p>۵.۴. مصرف کننده اقرار می نماید با آگاهی از شرایط لازم جهت دریافت سرویس های با سرعت بالاتر از 128Kb، اقدام به عقد قرارداد نموده است.</p> <p>۵.۵. در صورت ارتکاب تخلف در باب هر یک از موارد ذکر شده ، کلیه مسئولیتهای ناشی از آن به عهده مصرف کننده خواهد بود.</p> <p>۵.۶. در صورتیکه مصرف کننده تجهیزات ارتباطی خود را از دیگری خریداری کرده باشد ، شرکت تعهدی در قبال امکان استفاده از تجهیزات مصرف کننده و یا کیفیت خدمات ارائه شده ندارد.</p> <p>۵.۷. هزینه خدمات در محل ، تعمیر و نگهداری تجهیزات و لوازم جانبی مصرف کننده به عهده وی خواهد بود.</p> <p>۶. شرکت می تواند:</p> <p>۶.۱. هر زمان که بخواهد بدون مراجعه به هیچ مرجعی از ادامه ارائه خدمات به مصرف کننده خودداری نماید.</p> <p>۶.۲. در صورت عدم رعایت تمام یا بخشی از این شرایط از سوی مصرف کننده ، شرکت می تواند بدون اعلام قبلی و بدون رجوع به مراجع قضایی یا اداری، اقدام به قطع خدمات نماید.</p> <p>۷. طرفین میتوانند با توافق قبلی هر زمان که بخواهند به روابط خود خاتمه دهند.</p> <p>۸. محتویات این سند به منزله قرارداد فی مابین شرکت و مصرف کننده می باشد که پس از امضای فرم درخواست اشتراک به وی تحویل گردیده و او کلیه مفاد آن را مطالعه و درک نموده است و امضای فرم درخواست اشتراک به منزله پذیرش کلیه شرایط مندرج در این فرم بوده و شرکت مجاز است در مواقع ضروری از آن به عنوان قرارداد در مراجع قضایی، انتظامی یا اداری استفاده نماید.</p>
تایید/ تحویل سرویس	<p>اینجانب به عنوان مصرف کننده با تأیید مندرجات فوق و قبول کلیه مفاد مندرج در این فرم ، سرویس مذکور را صحیح و سالم در تاریخ زیر تحویل گرفته ام .</p> <p>تاریخ :</p> <p>مهر و امضاء مصرف کننده</p>
تعهد	<p>اینجانب به عنوان مصرف کننده خدمات شرکت ، متعهد می گردم چنانچه شرکت در آینده بدلائل فنی امکان ارائه سرویس را نداشته باشد و منجر به قطع سرویس فوق گردد هیچ گونه اعتراضی نخواهم داشت .</p> <p>مهر و امضاء مصرف کننده</p>